

tehdn



# 6 tapaa tehostaa liiketoimintaa nykyaikaisella kassa- järjestelmällä

.....

Näin lisäät erikoisliikkeesi kilpailukykyä markkinoilla

# 1. Tee myynnistä sujuvaa

Kassajärjestelmän mahdollistama, nopea ja miellyttävä myyntitapahtuma on tärkeä osa hyvää asiakaskokemusta. Samalla kun se tekee asioimisesta mukavaa asiakkaalle, se myös helpottaa huomattavasti myyjän työtä.



Vanhanaikaisten kassalaitteiden kanssa hommat toimivat niin kauan, kun mitään yllätyksiä ei tule. Kun myyjä tekee työtään vuosien kokemuksen hiomalla rutiinilla, asiakkaat toimivat odotusten mukaan ja laitteisiin ei tule vikoja. Todellisuus on kuitenkin toinen. Kassapääte voi alkaa temppuilla juuri silloin, kun tyytymätön asiakas on palauttamassa viime viikolla tekemänsä virheostosta ja aamuvuorossa on uusi harjoittelijatyttö, joka häthätää on oppinut hallitsemaan kassakoneen perustoiminnot.

## Ei kankeille kassalaitteille

Perinteiset kassapäätelaitteet ovat toiminnaltaan kankeita ja joustamattomia. Kun vanhaan koneeseen lyödään kiireessä jotain väärin, on korjaus hankalaa. Nykyaikaisen kassajärjestelmän aikakaudella myyntitapahtumat sujuvat helposti ja varmasti. Virhekuittien teko on yksinkertaisen vaivatonta, ja sekä asiakas että myyjä säästyvät turhalta stressiltä.

## Kyllä käteväälle korttimaksulle

Kortilla maksetaan nykyään paljon. Kassajärjestelmään voidaan liittää maksupääteintegraatio, jonka kautta kaikki varmenteet välittyvät automaattisesti. Erillistä maksupäätettä ei tarvita, jolloin säästetään aikaa, vältetään virheitä ja parannetaan asiakaskokemusta.



## Pilvipalveluna toimiva kassajärjestelmä vie yritykset nykyaikaan

Tehdenin joustava kassajärjestelmä sopii kaikenkokoisille yrityksille, pienistä myymälöistä suuriin ketjuliikkeisiin. Palveluun voi liittää useita toimipisteitä, jolloin myös reaaliaikainen ketjunohjaus onnistuu missä ja milloin vain netin kautta.

Kassajärjestelmään on lisäksi liitettävissä lukuisia lisäominaisuuksia, kuten laskutus, reskontra ja verkkokauppa.

Tehden-kassajärjestelmän hyödyt **myynnissä**:

- ✓ Vähennä virheitä ja stressiä
- ✓ Nopeuta myyntitapahtumaa
- ✓ Paranna asiakaskokemusta



## 2. Paranna asiakashallintaa

Järkevä asiakashallintajärjestelmä voi auttaa tekemään myynnistä ja markkinoinnista kohdennettua sekä suunnitelmallista. Älä jätä arvokasta asiakastietoa käyttämättä!



Sattuipa viime syksynä iloinen perhetapahtuma, jonka ansiosta marssimme puolisoni kanssa lastenvaunuostoksille erääseen lastentarvikeliikkeeseen. Myyjä oli asiantunteva, saimme hyvää palvelua ja 1000 euron kaupat syntyivät. Sain myyntitapahtumasta tulitikkuaakin kokoiset paperinpalat käteeni.

- Hetkinen. Näissähän oli pitkä takuu, onko kassakoneen kuitti takuulappu?

- Kyllä, vastasi myyjä iloisesti.

Jäin hieman hämilleni, koska mitään tietojani ei kysytty. Mitä jos hävittäisin kuitin? Tai ostamieni vaunujen malli pitäisi nopeasti saada selville varaosia varten? Olisi ollut kaupallista tarjota minulle vaikka kanta-asiakkuutta ja sen varjolla kirjata tietoni ylös. Liike voisi myöhemmin kontaktoida minua jonkin hyödyllisen lisävarusteen, kuten turvaistuimen tai muun kasvavalle lapselleni tarpeellisen hyödykkeen tiimoilta. Uskon, että tarpeita vielä tulee.

### Asiakashallinta mahdollistaa tehokkaan markkinoinnin

Vanhanaikaisilla kassalaitteilla myyntiä tehtäessä asiakkaan tiedot on otettava erikseen ylös, mikäli niitä halutaan kerätä. Se vie kallista aikaa sekä myyjältä että asiakkaalta. Nykyaikainen kassajärjestelmä kerää tietoja automaattisesti ja ne on myös helppo etsiä sieltä.

Kunkin asiakaskortin alta löytyy asiakkaan ostohistoria ja -käyttäytyminen sekä lisähuomiot, joista on hyötyä myynnin kohdentamisessa. Eläintarvikekaupan kohdalla tietoihin voidaan tallentaa vaikka se, minkä rotuinen koira asiakkaalla on. Tätä dataa voidaan hyödyntää tehokkaasti markkinoinnissa.

Asiakashallinnan avulla löydetään esimerkiksi tiettyinä aikoina tiettyä tavaraa ostaneet ja heille voidaan lähettää markkinointiviestejä tai muistutuksia: *”Ostit viime kuussa tällaisen tuotteen. Nyt meillä on lisävaruste, josta voisit olla kiinnostunut.”* Kohdennettu markkinointi on tehokas keino taistelussa verkkokauppaa vastaan, ja sen avulla saadaan sitoutettua asiakasta. Myös asiakaskokemus paranee, kun asiakas kokee, että hänestä välitetään.

Tehden-kassajärjestelmän hyödyt **asiakashallinnassa:**

- Pidä yllä asiakasrekisteriä
- Käytä keräämäsi tietoja markkinoinnissa
- Sitouta asiakkaitasi

# 3. Pysy ajan tasalla **varastosi tilanteesta**

Kivijalkamyymälöissä varaston pitäminen kysyntää vastaavana voi olla haasteellista. Kassajärjestelmä on järkevään varastonhallintaan mainio väline, jonka avulla olet aina selvillä varastotilanteestasi.



Varastossa on usein kiinni niin suuri summa rahaa, että tavaraa ei ole varaa jättää pitkäksi aikaa seisomaan. Mitä nopeammin tavara liikkuu, sitä paremmin siitä saa omansa pois. Varastossa olevista tuotteista on myös hankalaa pysyä ajan tasalla, jos tarkistamiseen ei ole muita välineitä kuin omat silmät tai hataralla päivityksellä oleva Excel-taulukko. Aina ei välttämättä ole mahdollisuutta päästä varastoon paikan päälle varmistamaan tuotteen saatavuutta, ja jos onkin, asiakkaalle se tarkoittaa odottelua.

## Varastonhallinta sujuvaksi

Nykyaikaisessa kassajärjestelmässä kaikki tuotteet perustetaan järjestelmään digitaalisessa muodossa. Varastotilanne päivittyy koko ajan myyntien mukaisesti eikä myyjän tarvitse arpoa, onko tavaraa vai ei. Asiakkaille on helppo luvata, että tuotetta on, tervetuloa ostamaan!

Järjestelmästä näkee selkeästi, mitä on myyty ja minkä verran tuotteita kannattaa tilata lisää. Tuotesaldon laskiessa matalaksi ohjelma voi itse ehdottaa tuotteen tilaamista.

## Kannattavuutta toimintaan

Ajantasaisen varastonhallinnan avulla yrittäjä pystyy seuraamaan ja suunnittelemaan liiketoimintansa kannattavuutta. Kun järjestelmä näyttää, että tietyt tuotteet lojuvat varastossa, niistä voi järjestää kampanjan, jolla raha saadaan liikkeelle.

Kassajärjestelmän tarjoama varastonhallinta auttaa yrittäjää hahmottamaan liiketoimintansa kokonaiskuvaa. Varaston seuraaminen helpottuu ja mahdollistaa oikeanaikaisen reagoimisen tilanteisiin. Asiakaskokemukseen varastonhallinta vaikuttaa positiivisesti, kun asiakkaalle voidaan antaa varastotilanteesta luotettavaa tietoa. Näin järjestelmä maksaa itsensä moninkerroin takaisin.

Tehden-kassajärjestelmän hyödyt **varastonhallinnassa:**

- Seuraa varastotilannettasi ajantasaisesti
- Reagoi nopeasti varastotilanteen muutoksiin
- Kerro tuotteen varastotilanne luotettavasti asiakkaallesi



## 4. Helpota raportointia

Liiketoiminnan kannattavuuden arvioimisen kannalta selkeä ja kattava raportointi on tärkeää. Kun raportointi hoituu kätevästi suoraan kassajärjestelmästä, on yrittäjän helppo suunnata ajatuksensa liiketoiminnan kehittämiseen.



Taloushallintoon liittyvät asiat aiheuttavat usein harmaita hiuksia ja stressavaa iltatyötä yrittäjille. Liikkeen sulkeuduttua on hoidettava vielä kuitit ja tositteet kirjanpitäjälle. Olivatkohan ne nyt kaikki tässä? Jäiköhän vielä jotain? Tieto on hajallaan monilla eri lippulappusilla, ja kokonaisuutta ei edes saisi hallintaan ilman luottokirjanpitäjää.

### Raportointiominaisuus helpottaa yrittäjän arkea

Kattavat raportointiominaisuudet sisältävä kassajärjestelmä on yrittäjälle kullannarvoinen etu. Kun raportit saadaan suoraan järjestelmästä, aikaa säästyy helposti monta tuntia kuukaudessa. Yrittäjä voi yhdellä viennillä viedä kaikki tarvittavat tiedot kirjanpitäjälleen, tai sovittaessa kirjanpitäjä voi jopa itse hakea tiedot kirjautumalla ohjelmaan.

Kattavan raportoinnin ansiosta yrittäjä myös hahmottaa paremmin liiketoimintansa tilan. Nykyaikaisesta järjestelmästä saadaan mm. monipuoliset kassareportit kirjanpidon tarpeisiin ja myynnin seurantaan, varastoreportit ja työaikareportit. Kokonaiskuvan perusteella yrittäjän on helpompi suunnitella yrityksensä kehitystarpeita ja resursointia.

Tehden-kassajärjestelmän hyödyt **raportoinnissa**:

- Toimita tiedot helposti kirjanpitäjälle
- Hahmota kokonaisvaltaisesti liiketoimintasi tilanne
- Kehitä liiketoimintaasi

## 5. Hyödy pilvipalvelun eduista

Pilvipalveluna toimiva kassajärjestelmä on turvallinen, luotettava ja varmatoiminen tapa hoitaa myymälän rahaliikenne. Se säästää aikaa ja vähentää eri laitteiden tarvetta sekä kustannuksia.



Vanhojen kassalaitteiden kanssa toimiessa ongelmilta ei voida välttyä. Kun maksutapahtumaan tarvittavia laitteita on kassalla useampia, vikojen todennäköisyys moninkertaistuu. Pienikin vika voi estää laitteen käyttämisen, ja korjaajaa saattaa joutua odottamaan muutaman päivän. Se tarkoittaa jo suuria kustannuksia pienellekin yritykselle.

### Turvallisesti pilvessä

Perinteiset, laitteisiin sidotut kassajärjestelmät vaativat usein ongelmatilanteissa ammattikorjaajan apua ja tarvittavien päivitysten asentaminen niihin on aikaa vievää. Pilvipalveluna toimivassa järjestelmässä korjaajaa ei tarvitse odotella. Järjestelmään päästään käsiksi mistä vain, ja uudet versiot ja päivitykset voi ajaa vaikka yön aikana. Kun kassatyöntekijä avaa koneen aamulla, kaikki on valmista asiakkaiden palvelemista varten.

Murtotapauksissa pilvipalveluna toimiva kassajärjestelmä on erittäin turvallinen vaihtoehto. Perinteinen kassakone voidaan varastaa kaikkine tietoineen, mutta pilvipalveluratkaisussa data on turvassa salausten takana. Tietoihin ei voida murtautua, sillä ne eivät ole fyysisesti koneella.

Pilvipalvelussa tieto on varmassa tallessa eikä varmuuskopioista tarvitse huolehtia. Nykyään, kun verkkoyhteydet ovat äärimmäisen luotettavia, järjestelmät ovat hyvin toimintavaroja.

**Pilvipalveluna** toimivan Tehden-kassajärjestelmän hyödyt:

- Vältä laitteiden toimimattomuusongelmilta
- Päivitä järjestelmää mistä vain
- Varmista tietoturva

## 6. Laajenna järjestelmää tarpeesi mukaan

Liiketoiminnan kehittyessä myös vaatimukset kassajärjestelmän suhteen muuttuvat. Järjestelmän helppo skaalattavuus helpottaa silloin huomattavasti toimintaa.



Harvan yrityksen toiminta nykypäivänä pysyy samanlaisena vuodesta toiseen. Markkinatilanteeseen on reagoitava kestääkseen mukana kilpailussa, ja se vaatii jatkuvaa kehittymistä. Yrityksen toiminnot on ehkä organisoitava entistä tehokkaammin, on helpotettava asiakkaan ostoprosessia tai mietittävä yritystoiminnan laajentamista.

### Skaalautuva kassajärjestelmä on aina mukana yrityksen kehityksessä

Kassajärjestelmä, joka on helposti laajennettavissa, sopii yrityksen tarpeisiin kaikissa liiketoiminnan vaiheissa. Liiketoiminnan muuttuessa järjestelmään voidaan lisätä uusia ominaisuuksia kuten laskutus, ajanvaraus, verkkokauppa tai perintä. Tarvitaan vain soitto toimittajalle, ja ominaisuuksien lisääminen järjestyy jopa minuuteissa.

Järjestelmää on helppo laajentaa myös silloin, kun yritys perustaa toisen toimipisteen. Sama ohjelmisto toimii ketjun kaikissa liikkeissä. Pilvipalvelu mahdollistaa joustavuuden juuri kunkin yrityksen tarpeiden mukaan, juuri halutulla hetkellä.



### Kokonaisvaltainen toiminnanohjaus kaupan alalle

Tehdenin kassajärjestelmä mahdollistaa peruskassatoimintojen lisäksi helppokäyttöiset työkalut tuote- ja varastonhallintaan, raportointiin, asiakashallintaan sekä markkinointiin. Muita erillisiä ohjelmia ei tarvita, vaan kaikki tehokkaaseen toimintaan tarvittavat ominaisuudet löytyvät helposti samasta kokonaisuudesta, yhdellä kuukausimaksulla.

Laajennettavan **Tehden-kassajärjestelmän** hyödyt:

- Ota helposti tarvitsemiasi lisätoimintoja käyttöösi
- Skaalaa palvelua juuri tarpeesi mukaan
- Muutokset ovat käytössäsi heti



Haluatko tietää lisää  
**nykyaikaisen**  
**kassajärjestelmän**  
hyödyistä yrityksellesi?

Ota yhteyttä ja kysy lisää

puh. 02 6514 1230

myynti@tehdn.com

[www.tehdn.com](http://www.tehdn.com)