

Luottotieto- ja perintäpalvelut

Haluatko minimoida luottotappioriskit ja nopeuttaa saatavien kotiuttamista?

Perintä on tehokas keino avointen saatavien kotiuttamiseksi, mutta tehokkaimmillaan se on osana laajempaa luotonhallinnan kokonaisuutta: yhdistettynä luottotietojen tarkistamiseen sekä johdonmukaiseen laskutukseen ja reskontranhoitoon.

Ylivertainen asiakaspalvelu on meille kunnia-asia. Asiakaspalvelussamme kuunnellaan aidosti ja palvellaan inhimillisesti. Saat eräänntyneet saatavasi perittyä ja samalla asiakassuhteesi pysyvät kunnossa.

Näin onnistut:

1. Hyödynnä markkinoiden tuoreimmat saatavilla olevat tiedot ja tarkista avullamme asiakkaan luottotiedot aina ennen kaupantekoa. On suositeltavaa tarkistaa myös muiden yhteistyökumppaneiden luottotietohistoria, jotta välttyt ikäviltä yllätyksiltä.
2. Mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä, reagoi nopeasti. Maksumuistutus kannattaa lähettää viipymättä, kun laskusaatava on eräänntynyt. Voimme olla avuksesi myös tässä.
3. Perintätoimet kannattaa tarvittaessa aloittaa pikaisesti maksumuistutuksen jälkeen. Mitä nopeammin ne aloitat, sitä varmemmin saat rahasi takaisin. Pyydä meidät ajoissa avuksesi.
4. Pyri varmistamaan, että asiakkaidesi saama asiakaspalvelukokemus on huippuluokkaa. Asiakaspalvelumme auttaa sinua tässä tavoitteessa. Tarjoamme asiakkaillemme ylivertaista asiakaspalvelua.

intrum

Tehosta rahankiertoa ja minimoi luottotappioriskit

intrum



Lasku- ja reskontrapalvelu

Eikö aika riitä säännölliseen myyntisaamisten seurantaan? Haluaisitko keskittää enemmän aikaasi myymiseen ja liiketoiminnan kehittämiseen?

Palvelumme mukautuu hyvin erilaisiin tarpeisiin. Laajimmillaan voit ulkoistaa meille laskujen lähettämisen sekä koko saatavienhallinnan ketjun myyntireskontrasta perintään ja asiakaspalveluun. Muistutuspalvelumme tarjoaa apua kassankierron tehostamiseen silloin, kun reskontran hoidon ulkoistus ei ole ajankohtaista. Asiakaspalvelu on ylivoimainen vahvuutemme. Ratkaisemme ongelmat nopeasti ja sovimme maksujärjestelyistä puolestasi. Lasku- ja reskontrapalvelumme avulla säästät aikaa, vaivaa ja rahaa.

1. Laskuta säännöllisesti. Voimme välittää laskut halutessasi puolestasi.
2. Anna Lasku- ja reskontrapalvelumme seurata joka päivä, mitkä laskut jäävät maksamatta. Käsittelemme kaikki saapuvat suoritukset päivittäin.
3. Muistutamme maksamattomista laskuista ripeästi. Voimme hyödyntää saatavienhallinnassa myös asiakasluokitustanne.
4. Perintätoimet kannattaa tarvittaessa aloittaa nopeasti. Mitä pikaisemmin ne aloitetaan, sitä varmemmin saat rahasi takaisin. Tämä toiminnallisuus kuuluu automaattisesti palveluumme.
5. Anna asiakkaidesi nauttia huippuluokan asiakaspalvelusta myös erääntyneiden laskusaatavien kohdalla. Hoidamme maksamiseen ja maksuaikaan liittyvän asiakaspalvelun aamusta iltaan, monikanavaisesti.

intrum

Onneksi ihan kaikkea ei tarvitse tehdä itse



intrum

Kansainvälinen perintä ja arvonnisä-veropalvelut

Onko sinulla vientikauppaa? Matkustatko työsi vuoksi paljon Euroopassa?

Euroopan johtavana luotonhallintapalvelujen tarjoajana meillä on toimistoja 23 maassa ja niiden lisäksi asiamiehiä 160 maassa. Kansainvälinen palvelupakettimme takaa, että saat rahasi takaisin myös ulkomailta. Olipa kyseessä sitten maksamatta jättänyt asiakas tai hotelliyöpymisistä syntynyt alv-kustannus.

Näin onnistut:

1. Lähetä maksumuistutus nopeasti laskun eräpäivän jälkeen. Maksumuistutuksessa on hyvä mainita asian siirtyvän perintään, mikäli muistutukseen ei reagoida. Voimme olla avuksesi jo muistutusvaiheessa.
2. Aloita perintätoimet välittömästi, jos asiakkaasi ei reagoi maksumuistutukseen. Kansainvälisen perintäpalvelumme avulla saat paikallisen asiantuntijan hoitamaan asiaasi - näin saat rahasi varmimmin takaisin.
3. Hae kaikista Euroopan työmatkoista arvonnisäverot takaisin. Useista maista voit hakea takaisin maksamiesi hotelli-, ravintola-, messu-, autonvuokra- ja bensakulujen arvonnisäverot. Selvitä yhdellä puhelinsoitolla mitä kuluja Arvonnisäveropalvelumme voi hakea sinulle takaisin.

intrum

Olemme siellä missä sinäkin



intrum

Laskurahoitus

Vaativatko asiakkaasi yhä pidempiä maksuehtoja? Tarvitsetko rahoitusta liiketoiminnan kehittämiseen?

Asiakkaat vaativat nykyään yhä pidempiä maksuehtoja. Toteutuneet maksuajat ovat pidentyneet. Investointipäätökset sekä kasvutavoitteet lykkääntyvät, koska kassa on tyhjä. Intrum Rahoitus tarjoaa tehokkaan rahoitusratkaisun, jonka avulla tasoitat kassan kausivaihtelut ja poistat pitkien maksuaikojen ongelman.

1. Ole tarkkana, kuinka paljon käytät aikaa avointen saatavien kotiuttamiseen. Me voimme tehdä sen puolestasi, ja saat rahoitetut myyntisaatavat 1-2 pankkipäivässä suoraan tilillesi.
2. Ota irti myös myynnillinen mahdollisuus, ja tarjoa asiakkaillesi kilpailukykyisempiä maksuehtoja.
3. Hyödynnä 100% rahoitustarjouksemme yritysmyyntilaskuja vastaan.
4. Ulkoista laskuihin liittyvä hallinnointityö sekä laskujen maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu meille ja keskity itse ydinliiketoimintaasi.

intrum

Ratkaisut pieniin ja suuriin tarpeisiisi

**Autamme sinua löytämään
juuri sinulle sopivan ratkaisun!**

**Ota yhteyttä: 09 2291 1655
tai rahoitus@intrum.com**

www.intrum.fi

intrum

Ylivertaista asiakaspalvelua sinulle ja asiakkaillesi

Olemme luotonhallinnan asiantuntija ja toimimme terveen talouden suunnannäyttäjänä. Palveluidemme avulla nopeutamme yritysten ja yhteisöjen rahankiertoa ja autamme minimoimaan luottotappioita sekä kotimaassa että ulkomailla. Olemme globaali toimija, mutta paikallinen yhteistyökumppani. Palveluitamme käyttää noin 21 000 yritystä ja yhteisöä ympäri Suomea, lähes kaikilta toimialoilta.

Ylivertainen asiakaspalvelu on meille kunnia-asia. Asiakaspalvelussamme kuunnellaan aidosti ja palvellaan inhimillisesti. Avullamme yrityksesi rahankierto tehostuu ja samalla asiakassuhteesi pysyvät kunnossa.

Intrum-konserni on Euroopan johtava luotonhallintapalveluiden asiantuntija, joka parantaa palveluillaan toimeksiantajiensa rahankiertoa ja pitkän aikavälin kannattavuutta. Sen palveluksessa on 8 000 henkilöä 23 maassa, ja sen liikevaihto on 1 352 miljoonaa euroa. Suomessa Intrumilla on 440 työntekijää. www.intrum.fi

Autamme sinua löytämään juuri
sinulle sopivan ratkaisun!

Ota yhteyttä: 09 3154 4880 tai
asiakaspalvelu@intrum.com

www.intrum.fi

intrum

Onneksi ihan kaikkea ei tarvitse tehdä itse.

intrum